

# Algemene voorwaarden Town QSP BV

## 1. Definities

- a) Town BV, handelend onder de naam Town, gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18078302 ook handelend onder de naam , hierna te noemen Town.
- b) Afnemer: persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit, in onderhandeling is of in het verleden was en/of een overeenkomst heeft of in het verleden had met Town.
- c) Diensten: alle diensten en producten die door Town aan Afnemer worden aangeboden en/of geleverd.
- d) Aanvullende diensten: alle diensten en producten die door Town aan Afnemer worden aangeboden en/of geleverd als uitbreiding op een andere dienst met als doel de eerder overeengekomen dienst sneller te maken of van meer ruimte of mogelijkheden te voorzien.
- e) Website: <http://www.town.nl/>
- f) Accountgegevens: De gegevens waarmee afnemer toegang krijgt of kan krijgen tot de systemen en/of diensten van Town .
- g) Offerte: een aanbieding van Diensten door Town . Een offerte kan bestaan uit een papieren document, een e-mail bericht of een elektronisch formulier op de website of een door Town ter beschikking gesteld interactief medium.
- h) Overeenkomst: Een schriftelijk, mondeling, via elektronische berichtenuitwisseling of via een interactief medium tot stand gekomen overeenkomst tussen Town en Afnemer waarin is vastgelegd welke Diensten Town aan Afnemer levert, welke vergoeding Afnemer daarvoor verschuldigd is aan Town en welke aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- i) Overeenkomst voor aanvullende diensten: Een overeenkomst tot het leveren van diensten welke aanvullend zijn op de Diensten zoals overeengekomen in een eerdere overeenkomst welke zelf geen overeenkomst voor aanvullende diensten is.
- j) Werkdag: Elke maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag met uitzondering van alle in Nederland verplichte feestdagen.

## 2. Toepasselijkheid

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen gesloten met Town .
- b) Indien op een overeenkomst aanvullende voorwaarden van toepassing zijn en een of meerdere bepalingen in deze aanvullende voorwaarden in tegenspraak zijn met een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, zijn de bepalingen zoals opgenomen in de aanvullende voorwaarden van kracht op de overeenkomst.
- c) Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet.
- d) Town is te allen tijde gerechtigd om deze voorwaarden te wijzigen. Town verplicht zich tot het per elektronisch bericht of schriftelijk toesturen van de nieuwe voorwaarden of een afschrift van de elektronische locatie van de voorwaarden (een URL) aan Afnemer waarbij melding gemaakt wordt van de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden. Deze ingangsdatum zal ten minste 1 kalendermaand na het versturen van de gewijzigde voorwaarden of een afschrift van de locatie daarvan liggen. Afnemer is gedurende deze periode gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zoals omschreven in artikel 4c.

### 3. Totstandkoming van een overeenkomst

- a) Een overeenkomst komt tot stand door:
  - 1. Het plaatsen van een bestelling voor Diensten via een door Town ter beschikking gesteld interactief medium.
  - 2. Het telefonisch, per fax, mondeling of per e-mail plaatsen van een bestelling voor Diensten door een door afnemer als geautoriseerd aangemerkt persoon of ander kanaal.
  - 3. Acceptatie van een eerder door Town uitgebrachte Offerte binnen de geldigheidsduur van deze Offerte; Acceptatie kan zowel mondeling, schriftelijk als via een elektronisch medium plaatsvinden.
  - 4. Indien Afnemer een rechtspersoon is dient acceptatie van de Offerte plaats te vinden door een natuurlijk persoon welke aantoonbaar gerechtigd is te handelen namens Afnemer.
- b) Een door Town uitgebrachte offerte is tot het moment van aanvaarding door afnemer geheel vrijblijvend.
- c) Tenzij op of in de Offerte anders aangegeven is de geldigheidsduur van een door Town verstrekte Offerte 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum vermeld in de Offerte of de eerstvolgende werkdag in het geval dat de op de Offerte vermelde datum geen werkdag is. Een offerte welke geautomatiseerd gedaan wordt in een elektronisch formulier op de website of een ander interactief medium is slechts geldig totdat Afnemer de pagina waarop de offerte wordt weergegeven verlaat maar heeft een maximale geldigheidsduur van 1 uur.

### 4. Duur en beëindiging van de overeenkomst door Afnemer

- a) Elke overeenkomst, tenzij anders overeengekomen, wordt aangegaan voor een periode van een jaar (12 kalendermaanden). Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst telkens verlengd voor een periode van zes (6) maanden behoudens correcte beëindiging door Afnemer of Town.
- b) Correcte beëindiging van een overeenkomst zoals bedoeld in de eerste bepaling van dit artikel, kan geschieden door zowel afnemer als Town, zij het enkel tegen het einde van de lopende contractperiode, waarbij ten minste een maand voor het eind van die periode per aangetekende post is aangegeven dat een der partijen overeenkomst te willen beëindigen.
- c) Beëindiging van een overeenkomst zoals bedoeld in de eerste bepaling van dit artikel kan tevens plaatsvinden nadat Afnemer per aangetekende post heeft aangegeven niet akkoord te gaan met door Town aangekondigde wijzigingen in de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst. De overeenkomst zal in dit geval eindigen op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden tenzij Town besluit om de wijziging van de voorwaarden niet uit te voeren of de huidige voorwaarden ongewijzigd van kracht te laten zijn op de overeenkomst met Afnemer.
- d) Een overeenkomst voor aanvullende diensten wordt aangegaan voor een periode van een kalendermaand en wordt na afloop van deze termijn telkens verlengd voor een periode van een kalendermaand behoudens beëindiging door Afnemer.
- e) Beëindiging van een overeenkomst voor aanvullende diensten vindt plaats nadat afnemer ten minste een dag voor het eindigen van de huidige termijn via een door Town aan Afnemer ter beschikking gesteld interactief medium heeft aangegeven de overeenkomst te willen beëindigen.
- f) Beëindiging van een overeenkomst voor aanvullende diensten vindt tevens plaats wanneer de overeenkomst voor de dienst(en) waarvoor de aanvullende overeenkomst aanvullende diensten bevat wordt beëindigd of anderszins ontbonden.
- g) Het is afnemer toegestaan om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder inachtneming van het gestelde in de voorgaande bepalingen in dit artikel mits door afnemer een afkoopsum

wordt betaald welke gelijk is aan 70% van het bedrag dat bij het doorlopen van de overeenkomst nog gefactureerd zou zijn tot het moment waarop afnemer de overeenkomst had kunnen beëindigen zoals bedoeld in de eerste bepaling van dit artikel. Bij de vaststelling van deze afkoopsom wordt uitgegaan van de de laatst gefactureerde bedragen in het kader van de overeenkomst.

- h) Bij beëindiging door de afnemer vervallen met ingang van de beëindigingsdatum alle verplichtingen van Town jegens Afnemer. Town zal Afnemer hierna slechts nog een factuur doen toekomen waarop, indien van toepassing, een eventuele afkoopsom en overige bedragen die betrekking hebben op de looptijd van de overeenkomst worden gefactureerd.
- i) Afnemer is na beëindiging van de overeenkomst gehouden om alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst geheel en ineens na te komen. Deze verplichtingen bestaan uit het betalen van de tijdens de looptijd van de overeenkomst en alle na afloop van de overeenkomst gefactureerde bedragen welke betrekking hebben op de looptijd van de overeenkomst.

## 5. Ontbinding van een overeenkomst door Town

- a) Indien afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen in het kader van de overeenkomst voldoet is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Town gerechtigd om zonder inachtneming van enige opzegtermijn de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en/of alle Diensten in het kader van de overeenkomst op te schorten.
- b) Town is eveneens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten zoals omschreven en bedoeld in de vorige bepaling, als afnemer een overtreding begaat zoals omschreven in artikel 8a t/m8f. Verder is Town gerechtigd de overeenkomst op gelijke wijze te beëindigen wanneer afnemer herhaaldelijk niet voldoet aan verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst anders dan betalingsverplichtingen en in geval van faillissement van afnemer.
- c) In het geval van een ontbinding door Town blijft Afnemer te allen tijde aansprakelijk voor alle door Town geleden en te lijden schade, waaronder in ieder geval alle al gefactureerde maar nog niet betaalde bedragen in het kader van de overeenkomst, de wettelijke rente hierover, eventuele incassokosten alsmede alle bedragen welke bij het doorlopen van de overeenkomst nog gefactureerd zouden zijn tot en met het moment dat de overeenkomst normaliter verlengd zou worden. Bij de vaststelling van dit bedrag wordt uitgegaan van de laatst gefactureerde bedragen in het kader van de overeenkomst.

## 6. Verplichtingen van Town

- a) Town verplicht zich om na totstandkoming van een overeenkomst binnen redelijke termijn over te gaan tot levering van de diensten zoals omschreven in de overeenkomst. Indien in de overeenkomst geen melding gemaakt wordt van een leveringstermijn zal deze niet meer dan 5 werkdagen bedragen.
- b) Indien Town niet tijdig kan voldoen aan haar leveringsverplichting heeft Afnemer tot en met het moment van aanvang van de levering de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden met recht op restitutie van eventueel al betaalde bedragen in het kader van de overeenkomst.
- c) Town verplicht zich al het mogelijke te doen wat in haar macht ligt om grote wijzigingen in de invulling van de Diensten te voorkomen. Town zal wijzigingen in diensten die zij inkoopt bij derden of waarvoor zij slechts bemiddelt echter altijd volgen. Ook zal Town regelmatig nieuwe versies van de door haar gebruikte software installeren waardoor mogelijk de invulling van de diensten kan wijzigen. Deze wijzigingen zullen echter nooit van een dusdanige aard zijn dat de

- diensten niet meer voldoen aan de omschrijvingen zoals door Town gegeven bij het totstandkomen van de overeenkomst.
- d) Town spant zich tot het uiterste in de overeengekomen diensten zo zorgvuldig mogelijk te leveren waarbij de diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst in principe 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar beschikbaar zijn.
  - e) Town kan door de aard van het Internet de mogelijkheid tot een verbinding vanaf haar systemen naar een systeem van een derde partij en andersom niet garanderen. Town spant zich echter in om een zo groot mogelijk deel van de aan het Internet aangesloten machines en netwerken te kunnen bereiken. Het niet beschikbaar zijn van een of meerdere diensten van Town vanuit (een deel van) het Internet door oorzaken die buiten de invloed van Town liggen zullen nooit reden zijn tot het aanmerken van de dienst als onbeschikbaar zoals bedoeld in de vorige bepaling.
  - f) Voor het deel van het kalenderjaar dat bij het ingaan van de overeenkomst al verstreken is wordt aangenomen dat de Diensten continu beschikbaar geweest zijn.
  - g) Indien Town gedurende de looptijd van een overeenkomst niet kan voldoen aan de beschikbaarheidgaranties zoals genoemd in dit artikel heeft Afnemer vanaf het moment dat Town hieraan niet meer voldoet het recht de overeenkomst op elk moment te beëindigen. Afnemer heeft in dit geval recht op restitutie van vooruit gefactureerde bedragen welke betrekking hebben op een periode na de beëindigingdatum, zonder recht op (schade)vergoeding. Afnemer blijft gehouden aan het tijdig voldoen aan alle betalingsverplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst tot het moment van beëindigen.
  - h) In het geval dat Town niet kan voldoen aan de eerder genoemde beschikbaarheidgaranties als direct gevolg van een of meer van de hieronder genoemde oorzaken bestaat er voor afnemer niet het recht om de overeenkomst te beëindigen zoals bedoeld in het vorige lid. Town zal echter geen kosten in rekening brengen voor de Diensten over de periode dat deze niet beschikbaar zijn en zal zich tot het uiterste inspannen om de Diensten binnen de kortst mogelijke termijn weer operationeel te hebben. De oorzaken zoals bedoeld in deze bepaling zijn: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, molest, atoomkernreacties (onverschillig hoe deze zijn ontstaan), overstroming, terrorisme, aardbevingen of een door het bevoegd gezag opgelegde vordering tot het uitschakelen of anderszins onbeschikbaar maken van de diensten.

## 7. Aansprakelijkheid

- a) Town is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer in de ruimste zin van het woord. Town is zo nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en of gevolgschade hoe ook genaamd. Town is tevens nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij Town of derden, een gebrek in de beveiliging van de door Afnemer opgeslagen informatie op de systemen van Town, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in IP adressen, telefoonnummers, inlog procedures, accountgegevens, e-mailadressen of andere aan Afnemer toebehorende gegevens, alles behoudens bewuste opzet van Town.
- b) Indien afnemer handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en Town als gevolg hiervan wettelijk aansprakelijk is jegens een derde partij is Afnemer gehouden voor het vergoeden van alle kosten die Town in het kader van deze aansprakelijkheid maakt of naar alle redelijkheid in de toekomst zal maken.
- c) Afnemer vrijwaart Town tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van Afnemer van de Diensten of systemen van Town,

dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

- d) Als aan Afnemer toegang verleend wordt tot een (computer)- ruimte van Town of een van haar leveranciers is afnemer verplicht zich te gedragen conform de geldende veiligheidsinstructies en dient instructies van Town, haar leveranciers of andere bevoegde personen onverwijld op te volgen.
- e) De aansprakelijkheid van Town zal altijd beperkt zijn tot het bedrag dat enige verzekeraar in het betreffende geval aan Town zal uitkeren. Indien enige verzekering niets mocht uitkeren, is de aansprakelijkheid van Town altijd beperkt tot het bedrag dat Town heeft gefactureerd voor de bepaalde dienst ten aanzien waarvan het schadeveroorzakende voorval zich voordeed, over de maand waarin het schadeveroorzakende voorval zich voordeed.

## 8. Verplichtingen afnemer

- a) Het is aan Afnemer niet toegestaan om de inhoud van documenten die haar door Town zijn verstrekt in het kader van een uitgebrachte offerte voor acceptatie van de Offerte openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden dan onderzoek naar de uitgebrachte Offerte. Bij het niet accepteren van de Offerte in het kader waarvan de documenten zijn verstrekt dient afnemer de documenten te vernietigen. Indien afnemer toch overgaat tot openbaarmaking of gebruik van de inhoud van de door Town verstrekte documenten zal Afnemer aan Town een vergoeding verschuldigd zijn welke gelijk is aan de te minimaal te verwachten omzet uit hoofde van de overeenkomst die zou zijn voortgekomen uit de offerte als deze geaccepteerd was.
- b) Het is aan Afnemer nimmer toegestaan om de inhoud van documenten die haar door Town zijn verstrekt in het kader van een uitgebrachte offerte of overeenkomst openbaar te maken, aan derden te verstrekken of te gebruiken voor andere doeleinden dan in de documenten omschreven tenzij hiervoor door Town expliciet toestemming is gegeven.
- c) Afnemer zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- d) Afnemer onthoudt zich ervan overige afnemers of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is Afnemer verboden processen of programma's -al dan niet via de systemen van Town- op te starten waarvan afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Town, overige afnemers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie of slechte beveiliging aan de zijde van Afnemer.
- e) Het is Afnemer niet toegestaan de diensten en/of de aan hem ter beschikking gestelde opslagruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de algemeen aanvaarde etiquette op het Internet waaronder maar niet uitsluitend de in RFC 1855 of eventuele uitbreidingen daarop vastgelegde handelingen en gedragingen, de overeenkomst of enige voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
- f) In het bijzonder is het Afnemer niet toegestaan om:
  - ongevraagd grote hoeveelheden e-mail met dezelfde of nagenoeg dezelfde inhoud te verzenden en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde of nagenoeg dezelfde inhoud (SPAM). Hieronder is begrepen SPAM die niet via het netwerk of de systemen van Town wordt verstuurd maar wel een referentie bevat aan een website, e-mail adres of andere dienst welke bij Town is ondergebracht;

## Algemene voorwaarden Town BV

- inbreuk te plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - kinderpornografie of ander materiaal waarvan redelijkerwijs het vermoeden kan bestaan dat het kinderpornografie betreft openbaar te maken of te verspreiden;
  - zonder toestemming binnen te dringen in andere computers of computersystemen welke zijn verbonden aan het internet of op een andere wijze via het internet bereikbaar zijn.
- g) Onverminderd het in de vorige bepaling gestelde is het Afnemer toegestaan om de beveiliging van Town te testen door het uitvoeren van penetratietesten op de systemen van Town. Een dergelijke test mag alleen worden uitgevoerd door Afnemer zelf of een persoon handelend in opdracht, uit naam van en met uitdrukkelijke toestemming van Afnemer en mag nimmer schade veroorzaken aan het systeem of de beschikbaarheid van de diensten in gevaar brengen. Afnemer verplicht zich verder tot het respecteren van de privacy van Town en andere Afnemers en zal een door hem gevonden beveiligingsprobleem per ommegaande melden aan Town via een e-mail bericht aan [security@townqsp.nl](mailto:security@townqsp.nl). Als afnemer zich wederrechtelijk toegang verschaft tot systemen van Town en niet voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in dit artikel zal Town er vanuit gaan dat Afnemer te kwader trouw is, aangifte doen van het feit bij de bevoegde instanties en direct overgaan tot ontbinding van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 5b.
- h) Het is Afnemer niet toegestaan zijn toegangsrechten op systemen van Town openbaar te maken of over te dragen aan derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor het gebruik van de Diensten door Afnemer.
- i) Afnemer draagt zelf zorg voor software, hardware, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot de Diensten mogelijk te maken.
- j) Afnemer zal Town bij een wijziging in relevante gegevens zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van deze wijziging.
- k) Afnemer is gebonden aan de hoeveelheid opslagruimte zoals beschreven in de overeenkomst. Voorzover het technisch mogelijk is om deze hoeveelheden te overschrijden is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de limieten. Bij een overschrijding is Town bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de diensten, om informatie te verwijderen.
- l) Als aan Afnemer toegang verleend wordt tot een (computer)- ruimte van Town of een van haar leveranciers is afnemer volledig aansprakelijk voor schade aan eigendommen van zichzelf, Town of derden die ontstaat als gevolg van zijn of haar verblijf of activiteiten in deze ruimte(n).
- m) Indien en zolang afnemer in strijd handelt met het genoemde in een van de artikelen 8a t/m f is Town gerechtigd Afnemer de toegang tot de diensten zonder nadere aankondiging te ontzeggen. Bovendien is Town gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zoals bedoeld in artikel 5a, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van afnemer jegens Town ontstaat.

## 9. Klachten

- a) Town neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op de Diensten van Town of het handelen van een van de medewerkers van Town of haar leveranciers.
- b) Town spant zich in klachten omtrent de Diensten zo goed mogelijk te behandelen en waar mogelijk tot verbetering van de Diensten te komen. Afnemer zal een klacht altijd voorzien van een duidelijke omschrijving. Indien de klacht een reproduceerbaar probleem betreft zal Afnemer de klacht voorzien van een beschrijving hoe het probleem te reproduceren is.
- c) Town streeft ernaar om klachten binnen 5 werkdagen af te handelen.
- d) Afnemer stuurt de klacht bij voorkeur per e-mail aan het speciaal voor hem gereserveerde support e-mail adres.
- e) Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de afnemer onverlet.

## 10. Persoonsgegevens en privacy

- a) Afnemer geeft toestemming aan Town om de door hem verstrekte gegevens op te nemen in een databestand dat Town aanlegt in het kader van haar administratie, dienstverlening en eigen promotiedoeleinden.
- b) De door Town opgeslagen persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.
- c) Afnemer kan te allen tijde inzage verkrijgen in de door hem verstrekte (persoons)- gegevens die in het databestand van Town zijn opgeslagen.
- d) Afnemer kan na het beëindigen van de overeenkomst het gebruik van zijn persoonsgegevens door Town uitsluiten door hiertoe een schriftelijk verzoek te doen aan Town.
- e) Afnemer stemt ermee in dat Town haar persoonsgegevens verstrekt aan derden voorzover dit noodzakelijk is voor de organisatie, administratie of uitvoering van de overeenkomst en/of het leveren van de diensten. Town zal onder geen beding persoonsgegevens verstrekken aan derden om andere reden dan genoemd in dit artikel.
- f) Town onthoudt zich van het inzien van persoonlijke informatie die Afnemer opslaat of laat opslaan op systemen van Town en stelt deze informatie nimmer ter beschikking aan derden, tenzij Town hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval dat Afnemer handelt of wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 8 van deze voorwaarden. Ook behoudt Town zich het recht voor om informatie van de Afnemer in te zien wanneer dit noodzakelijk is voor het oplossen of analyseren van storingen of door Afnemer gestelde vragen.
- g) Afnemer geeft Town toestemming om zijn of haar naam en omschrijving van de geleverde diensten te gebruiken als referentie in haar communicatie naar potentiële afnemers.

## 11. Prijzen en betaling

- a) Afnemer is aan Town een vergoeding verschuldigd voor de in het kader van de overeenkomst geleverde diensten. Alle door Town genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- b) Town is te allen tijde gerechtigd om de hoogte van de vergoedingen te wijzigen als zij hiertoe genoodzaakt wordt door sterke en aantoonbare wijzigingen in de kosten van de door haar ingekochte diensten en producten die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten. Afnemer is in dit geval bevoegd om de overeenkomst te beëindigen zoals omschreven in artikel 4c per de datum waarop de gewijzigde tarieven ingaan.
- c) Tenzij er uitdrukkelijk of in aanvullende voorwaarden afwijkende betalingscondities overeen

- d) gekomen zijn, zal Town alle Diensten per de eerste van de maand waarover gefactureerd wordt, voor een periode van 1 maand vooruit factureren, en is de betalingstermijn van elke factuur 21 kalenderdagen.
- e) Indien de afnemer niet binnen de termijn betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente (art 6:199a BW) verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke kosten conform Rapport Voorwerk II indien Town alsdan deskundige hulp inschakelt bij de incasso van haar vordering, onverminderd het recht van Town om de daadwerkelijke kosten en schade te vorderen.
- f) Betalingen van Afnemer zullen door Town te allen tijde eerst verrekend worden met verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats verrekend worden met alle momenteel nog niet (volledig) betaalde facturen in de volgorde van de uiterste betaaldatum van deze facturen, ook indien afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

## 12. Slotbepalingen

- a) Afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande toestemming van Town, om rechten en plichten uit deze voorwaarden of de overeenkomst over te dragen aan derden.
- b) Op een door Town gesloten overeenkomst is, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, te allen tijde het Nederlands recht van toepassing.
- c) Bij geschillen over de inhoud en/of interpretatie van deze voorwaarden geldt de versie in de Nederlandse taal.
- d) Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter ter statutaire standplaats van Town, tenzij Town kiest voor de op grond van de wet bevoegde rechter.

Aldus opgemaakt te Tilburg op 8 juni 2005 en laatst gewijzigd op 4 juli 2020.